

# PERTH MEDICAL CENTRE INFORMATION SHEET

## 診療案内

- 渡航医学  
(黄熱予防接種の認定医院です)
- その他の予防接種
- 家族計画 (ミレーナ挿入を含む)
- 妊婦健診
- 簡単な手術
- スポーツ医学
- 健康診断
- 産業医学
- カウンセリング
- アレルギー検査と治療
- 性行為感染症検査と治療
- 鉄剤点滴

## 時間外診療

往診が必要な場合は、その時間に関わらず WADMS 非常勤サービスを 9321 9133 で頼むことができます。

## お支払い

	支払い金額	メディケア 払い戻し金額
スタンダード	\$ 65.00	\$ 37.05
ロング	\$100.00	\$ 71.70
OSHC	\$30.00	-
土曜日	\$75.00	\$37.05

診療内で追加項目があればさらに加算されることとなります。労災補償や個人請求は診療後ご自身で支払いの後に雇用主から払い戻しを受けてください。診療費は診療後すぐに支払いして頂きます。

当クリニックは適応される方にはバルクビルします。  
(クリニックより直接メディケアへ請求し、差額の支払いが不要になること)

## 予約について

www.perthmedicalcentre.com.au からオンラインで予約できるようになりました。

スタッフ一同努力しておりますが、やむを得ず待ち時間が発生することがあることご了承下さい。可能な限り予約を取っての来院をお願いいたします。ロングの診察時間が必要な場合は受付に申し出ていただければ変更可能です。

予約の有無に関わらず、全ての患者様を診察いたしますが、緊急を要する場合でない限り、予約の患者様を優先いたしますのでご了承下さい。

日本語医療センターとの提携により適応される保険のキャッシュレスサービスや日本語通訳サービスを提供しています。お問い合わせは 1800 777 313 まで。

## 受付スタッフについて

当クリニックや勤務ドクターについてのご質問がある場合はどうぞお気軽に受付までお申し付け下さい。他に何か質問や心配な点に関しても受付に申し出て頂ければ、担当ドクターにお伝えすることができます。

また、尿検査など何か診療前に必要なことについてもお気軽に受付にお申し付けください。

## 英語以外の言語に関して

診察に 通訳が必要な場合は事前に受付にお申し付け頂くと通訳/翻訳サービスの手配ができます。

## 電話、その他のコミュニケーションに関して

全ての電話は重要で機密保持されるべきものと考えます。お電話で受けた件に関してすぐに対応できない場合は、後ほど適切なスタッフから折り返しいたします。看護師は電話で検査結果や治療について担当ドクターがあなたの再診を必要としているかどうかお伝えすることができます。また、Eメール、FAX や National Relay Service, Translating and Interpreter Service を通じての連絡も可能です。

## 検査結果

検査結果は電話で聞くことができます。受付スタッフは結果が正常か、再診の予約が必要とされているかどうかをお伝えすることができます。詳しい説明が必要な場合は看護師が折り返し電話をします。

## プライバシーポリシー

当クリニックはプライバシー法及び National Privacy Principles を厳守いたします。患者様の医療記録は守秘義務で守られています。このポリシーにより個人的な医療に関する情報は安全性を保つことができ、開示は許可を受けたスタッフ間、もしくは要望があった時のみに限られます。

## ご意見とご質問

当クリニックはより良い医療提供に努めております。ご意見やご質問は受付にあります意見箱に投函下さい。万が一問題を解決できない場合は以下の機関に連絡を取っていただくことも可能です。

- Australian Health Practitioner Regulation Agency(AHPRA) 1300 419 495
- Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO)  
Tel: (08)93230600 Fax: (08)9221 3675